事務局説明資料

人的資本経営コンソーシアム事務局 令和7年8月

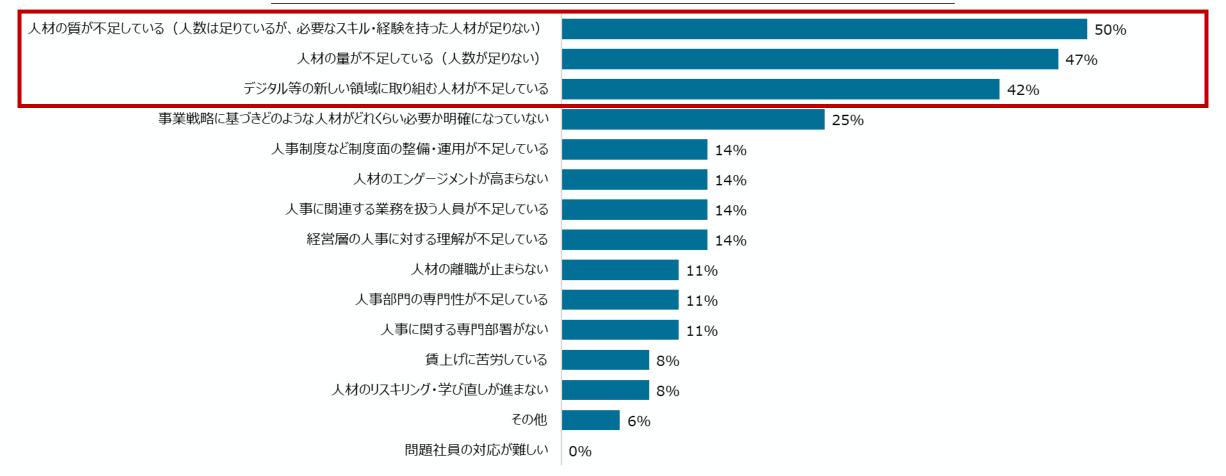
本日お話ししたいこと

- 1. 人手不足と企業の対応
- 2. 人材獲得・離職防止に向けた取組
- 3. 「人」に対する捉え方の変化
- 4. 人的資本経営コンソーシアムの概要

人手不足と企業の対応|参加企業の「人材」に関する課題

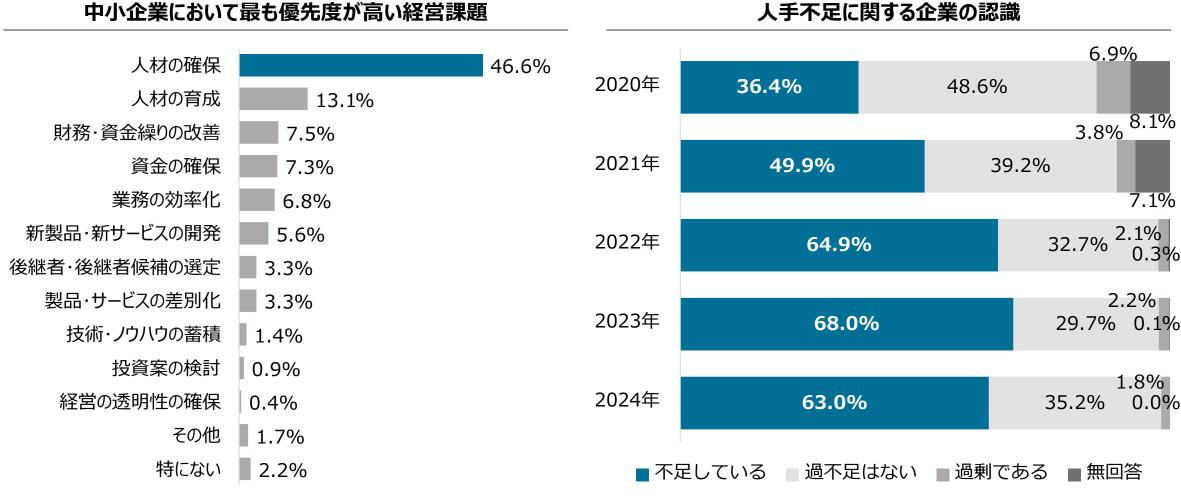
- ◆ 本日の参加企業の5割近くが、人材の量的不足あるいは質的な不足に課題感を持つなど、人手不足は喫緊の課題となっている。
- ◆ 4割以上の参加企業でデジタル等の新しい領域に取り組む人材が不足している状態にある。

【事前アンケート】 自社の「人材」に関する課題について教えてください(複数回答可)



人手不足と企業の対応|人手不足の現状

- ◆ 4割以上の中小企業が最も優先度が高い経営課題として人手不足を挙げるなど、人手不足は中小企業に取って大きな課題となっている。
- 2024年には6割以上の企業が人材が不足していると考えているなど、人手不足に関する企業の課題感は高まりつつある。



(出所) 帝国データバンク「中小企業の経営課題とその解決に向けた取組に関する調査」 (注) 1.「現在の経営課題について、対応する優先度が高いと考えているもの」を上から順に3つ聞いたもの。 ここでは、上位1位のみを記載している

(出所) 日本商工会議所・東京商工会議所「人手不足の状況および多様な人材の活躍等に関する調査」を 基に経済産業省が作成。

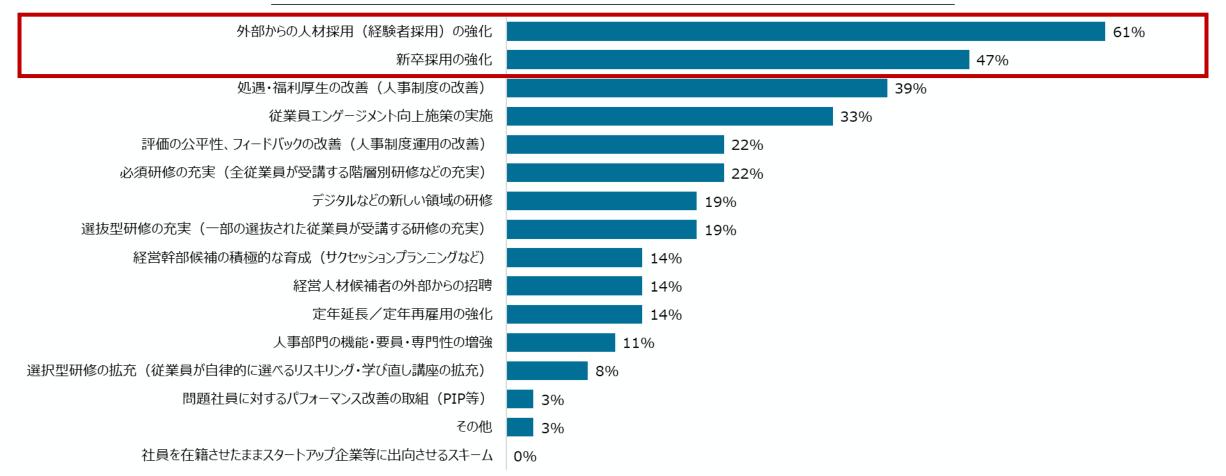
7.1%

0.0%

人手不足と企業の対応|人材に関する課題への対応策

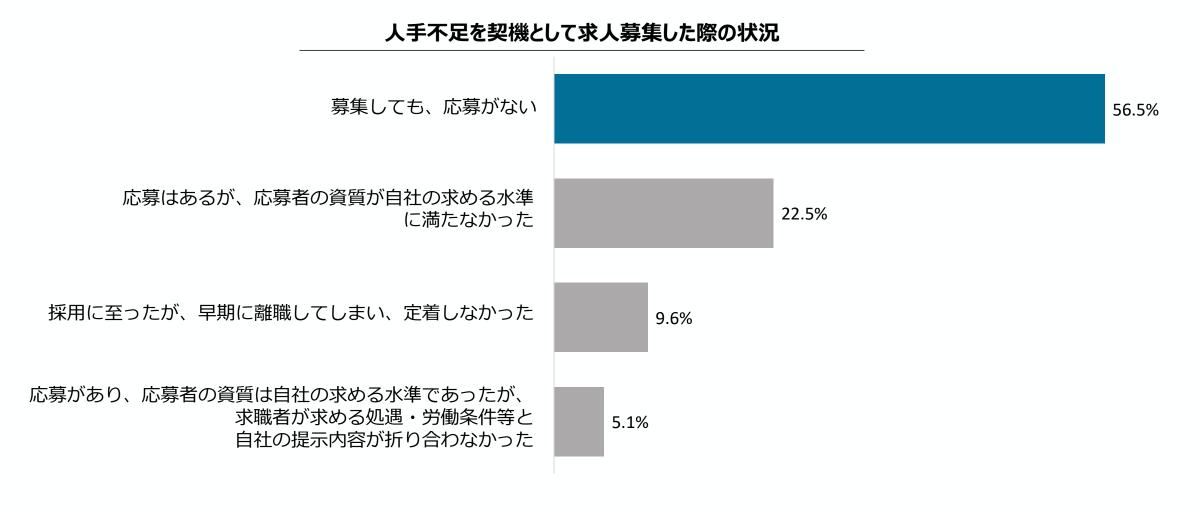
● こうした「人材」に関する課題に対して、本日の参加企業の半数近くが外部からの人材採用あるいは新卒採用の強化に取り組むなど、人手不足が課題となる中で人材採用は重要なテーマになっている。

【事前アンケート】 自社が「人材」について取り組んでいることを教えてください(複数回答可)



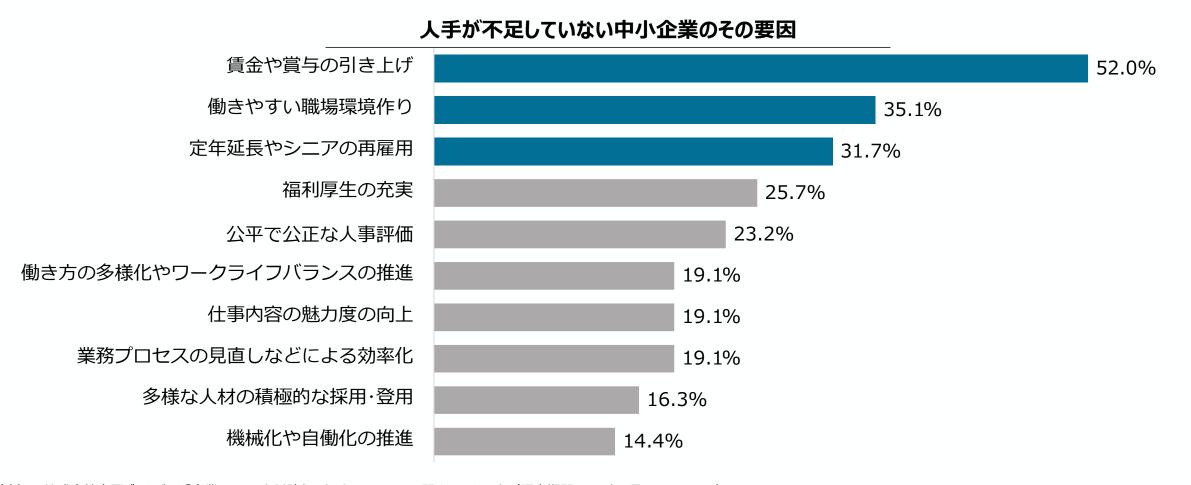
人手不足と企業の対応|採用に関する現状

● 人手不足を契機に求人募集を始めた企業のうち、6割弱が募集に対する応募がなく、また2割程度が自社の求める水準を満たす人材の応募がないと答えるなど、**採用により人材の量的、質的充足を求めることは難しい状況**である。



人手不足と企業の対応|人手不足でない企業の対応

● 人手が不足していないと考える中小企業のうち、5割以上の企業が賃金や賞与の引き上げ等の賃上げ施策に取り組んでおり、3割以上の企業が働きやすい環境整備や高齢者雇用などに取り組んでいる。



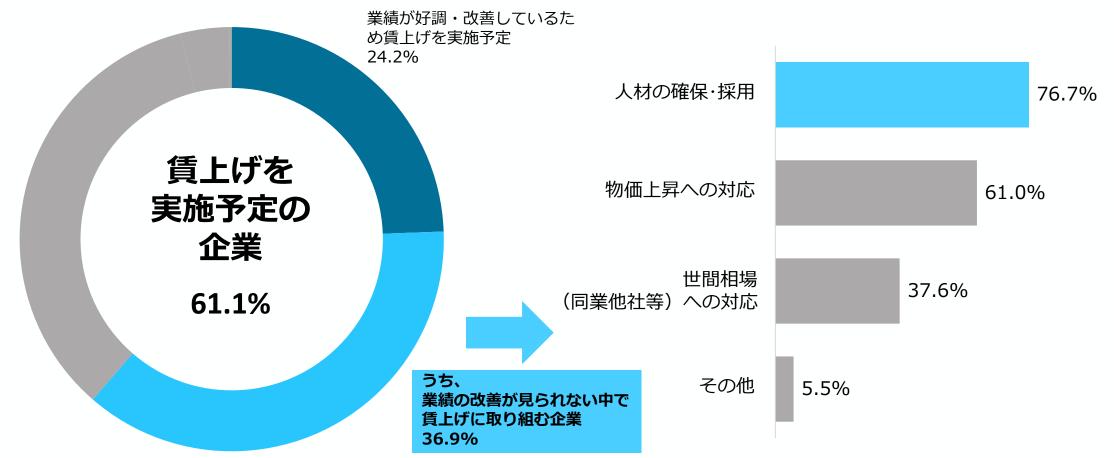
⁽注) 株式会社帝国データバンク「企業における人材確保・人手不足の要因に関するアンケート(調査期間2023年5月12日~16日) 本調査全体における有効回答数は1,033社。人手が不足していない企業の「人手が不足していない要因」に対する回答の集計のうち、上位10項目について表示してる。「人手が不足していない」と回答した346社のうち、 中小企業319社分を集計。ここでの中小企業は、中小企業基本法上の中小企業者を指す。

人手不足と企業の対応|賃上げ施策の取組状況

- 人手不足が大きな課題となるなかで、**賃上げを実施予定の企業は6割**を超えている。
- 業績が上がらない中でも賃上げに取り組む企業は4割を超えているが、大きな目的は人手不足への対応である。

中小企業における賃上げの実施予定(2024年)

業績が上がらない中でも賃上げを実施する理由(2024年)



(注) 左図は、2024年の賃上げについて「業績が好調・改善しているため賃上げを実施予定」「業績の改善が見られないが賃上げを実施予定」と回答した企業の割合。「現時点では未定」「賃上げを見送る予定(引き下げる予定の場合を含む)」と回答した企業および、無回答の企業はグレーで表記。

右図は、2024年の賃上げ実施予定について「業績の改善が見られないが賃上げを実施予定」と回答した企業が回答。

(出所) 日本商工会議所・東京商工会議所「中小企業の人手不足、賃金・最低賃金に関する調査」(2024年2月14日)より経済産業省作成

人手不足と企業の対応|賃上げ施策の効果

- 労働政策研究・研修機構の調査によると、一定の賃金水準を確保することは人手不足対策に向けて一定の効果をもたらす。
- ただし、時間外労働を行わせることは人手不足対策にマイナスに寄与し、人材流出につながる可能性がある。

小売・サービス事業所の人手不足への対応の効果

- 賃金水準の確保(正社員であれば月給20万円以上、パート・アルバイトであれば時給1,500円以上)は、人手不足対応として一定のプラスの効果。また、正社員には、有給休暇の取得促進も有効。
- 時間外労働は、人手不足緩和にマイナスの影響の可能性。

	人手不足緩和への効果	
	正社員	パート・アルバイト
賃金水準の確保 (正社員:月給20万円以上、 パート・アルバイト:時給1,500円以上)	+*	+**
有給休暇取得率20%以上	+***	
時間外労働20時間以上	-***	-***
情報通信技術(ICT)の設備投資(個数)		
研修や労働環境の整備(個数)	+**	
給与制度などの労働条件の整備(個数)	+*	
事業運営の改善(個数)		
人材確保・採用に関する取組(個数)	-** *	-***
サンプル数	2,397	1,999

⁽注) 元データは、労働政策研究・研修機構「人手不足とその対応に係る調査」(2024年)の個票を厚生労働省政策統括官付政策統括室にて独自集計。 「***」は1%水準で有意、「**」は%水準で有意、「*」は10%水準で有意であることを示す。

人手不足と企業の対応|人事制度や業務の改革に取り組む企業

● 中堅・中小企業においても、人事制度改革や業務の見直しなどに取り組み、採用人数や売上の増加、生産性の向上等の効果を生み出す企業が見られる。

A社 (従業員数100~300人)

- ・現副社長の就任後、従業員の自 己肯定感と自律性を高めるため 経営改革に着手
- 経営への共感を高めるため2050年に目指すビジョンを策定したほか、個人別の5年間のビジョンを策定。
- また、<u>男性優位の評価・任用の</u><u>仕組みを改革</u>し、基本給ベースでの賃金格差を0に。
- 結果として、<u>5人の採用枠に</u><u>798人が応募</u>するなど、人材確保に大きな効果あり。

B社 (従業員数500人~1000人)

- ・従前は人事機能が限定的な中小 企業。事業拡大に伴い、組織の 機能強化と仕組み化が必要に。
- 人材採用・育成のために人事制度を改定し、職務に基づく人事制度を導入。市場競争力がある報酬水準を設定。
- ・人事制度改定後、売上は1.5倍、 営業利益は2.7倍に増加。優秀 な人材獲得にも効果あり。

C社 (従業員数50~100人)

- 創業から数十年が経過し、部門 間対立などの内向きの企業風土 が根付いたほか、環境の悪さか ら社員の1/3が離職する状況に。
- 社長が、<u>退職者全員にヒアリン</u><u>グ</u>し、会社の課題を特定。
- 収益源となっていた業務でも、
 環境が悪い業務は取りやめた他、
 社員が裁量を持って働ける新規
 業務を創出している。
- こうした改善の結果、<u>社員の離</u> 職は減少している。

(参考) A社の取組 ※従業員数100~300人

背景·課題

- A社が製造する機器は国内シェア80%を占め、海外27か国への輸出実績を持つ。
- 現副社長は、**子育てをしつつ事業承継を決断**。迷いながら経営に取り組んでいたところ、**自己肯定感が 与える影響や自律的な学びが**子育てのみならず従業員育成にも重要と考え、経営改革に取り組んだ。

• 従業員の自己肯定感を向上させ、自律的な学びを促すことで中長期的な企業価値向上を実現するため、同社は①社員の経営への共感の醸成、②社員の内発的動機の向上、③女性を含む多様な社員が活躍できる組織作りの3点を推し進めてきた。

• ①経営への共感の観点では、国内市場が縮小する中で社内に後ろ向きな空気感が蔓延することを避けるため、自社の技術の棚卸しを行い2050年に自社が何を成し遂げたいかを表す「"醸造を原点に、世界で微生物インダストリーを共創"する企業になる」という前向きなビジョンを策定。

取組·成果

- ・さらに、ビジョン実現に向けて、業務革新、イノベーション、人材育成、デジタル化を主導する4つの 全社横断の委員会を組織し、経営の直下に委員会を置くことでボトムアップとスピーディーな意思決定 に繋がっている。
- ②内発的動機の観点では、社員一人ひとりが5カ年ビジョンを作成し、会社のビジョンとの掛け合わせの中で、それぞれの従業員が何をやりたくて、どんなスキルを身に着けていきたいかのコミュニケーションを仕組み化している。
- ③多様な社員の活躍の観点では、残業・出張の対応可否を理由に男性優位の評価・任用がなされていた 仕組みを仕事の質で評価できるよう改善し、基本給ベースで男性に対する女性の平均賃金を100% としている。
- こうした取組の結果、<u>5人の採用枠に798人が応募し</u>、<u>入社3年以内の定着率も96.7%</u>となるなど人材 の確保に高い効果が出ている。

(参考) B社の取組 ※従業員数500~1,000人

背景·課題

- 同社は、創業社が社長を務め、技術力に強みを持つ中小企業であった。技術投資は進んでいた一方で、 中長期的な人材育成はできておらず、また目標管理制度も形骸化するなど、人と組織の成長に向けた人事施策が不足。
- 組織規模の拡大に伴い、創業社長だけで会社全体を管理することが難しくなる。現社長への交代時に、 組織の機能強化と仕組み化、これを担う人材育成、および会社の規模拡大に伴い人材の採用も課題に。

取組·成果

- ・ <u>人材育成・採用競争力強化のために人事制度を改定。職務に基づく人事制度</u>を導入し、<u>報酬水準も市場</u> 競争力があるものに改定。
- 新人事制度では、社員にわかりやすい<u>シンプルな人事制度を構築</u>。また、管理職の役割の50%を部下の育成に位置づけた。これにより、<u>制度運用が効率化</u>し、<u>部下の育成のための面談など本来注力すべき業務に集中</u>できるようになった。
- ・経験者採用においても、役割を明確化し、**市場水準に沿った報酬を提示することで優秀な人材の採用が 可能**に。社内でも、役割を定義し、その役割を果たすことで人材が輝くという考えが定着。
- 結果論だが、人事制度の改定後、**売上は1.5倍、営業利益は2.7倍に**増加。**優秀な人材獲得にも効果**を実 感。

(参考) C社の取組 ※従業員数50~100人

背景·課題

- 同社は、現社長の祖父が設立し、祖父のカリスマ性により現在の規模となったものの、創業から数十年が経過し、**営業部門と製造部門の対立があるなど、企業風土が内向きに**なってしまった。
- ・また、業務特性上長時間労働になりやすい面もあり、そうした環境の悪さから、**長年勤めた職人の離職** が後を絶たず、社員の3分の1が離職するといった状況にあった。

取組·成果

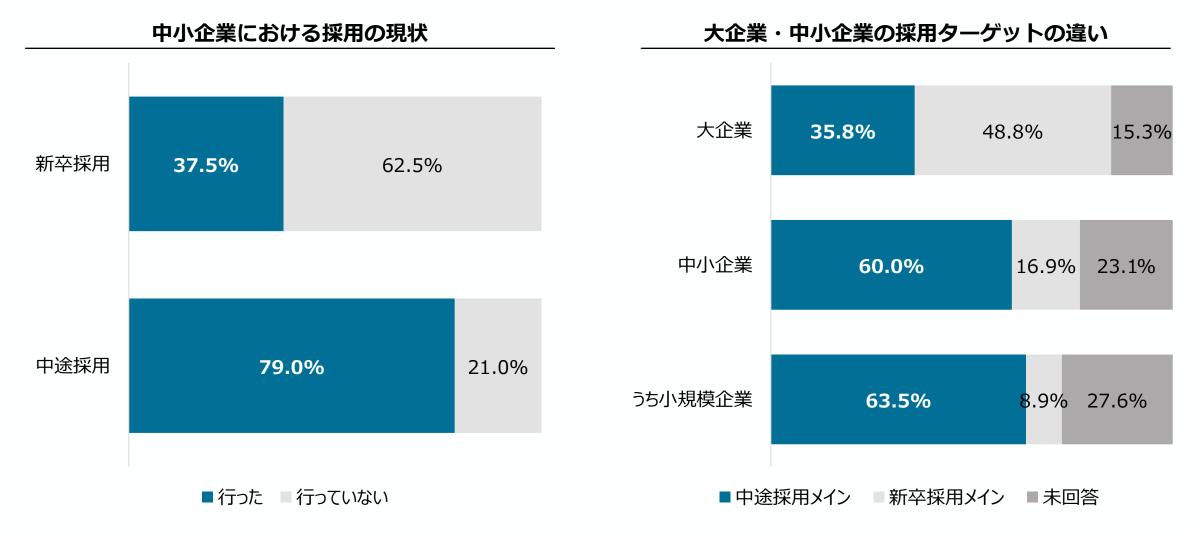
- 職人の離職に危機感を持った現社長が、**退職を選んだ従業員全員に対してヒアリング**を実施し、自社の課題を洗い出した。
- ・まず、長期間の泊まり込みが求められるなど、環境の悪さから社員の離職が目立っていた業務について、会社の収益源となっていた業務ではあったが、業務の取りやめを決断。また、ジャンル問わず本を無制限に購入できる制度、6月は祝日がないため「休みたいの日」を設ける、制服を廃止するといったユニークな福利厚生で前向きに働ける環境づくりに取り組んでいる。
- ・また、業務を通じて「ワクワク」してもらうため、今までの業務に加えて、新しい分野での新製品の開発で、地域に向けたイベントの実施など社員が裁量を持って働くことができる業務を創出した。
- 「やりたいを叶える」をビジョンに掲げ、社員のやりたいことを起点として社内環境の改善や新製品の開発を推進している。さらに、社長自身のネットワークを活かして、**外部からスタートアップ出身の社員や、行政機関出身の社員を外部から採用**している。
- こうした取組の結果、**離職者は減少し、社員数は増加**に転じたほか、新規ビジネスで外部の賞を受賞するなど事業の成功にもつながっている。

本日お話ししたいこと

- 1. 人手不足と企業の対応
- 2. 人材獲得・離職防止に向けた取組
- 3. 「人」に対する捉え方の変化
- 4. 人的資本経営コンソーシアムの概要

人材獲得・離職防止に向けた取組|採用ターゲット

- 中小企業では、中途採用を行う企業は8割近いのに対し、新卒採用を行う企業は4割に満たない。
- 大企業では新卒採用を中心とする企業が5割近い一方で、中小企業では中途採用を中心とした採用を行う企業が6割程度にのぼる。

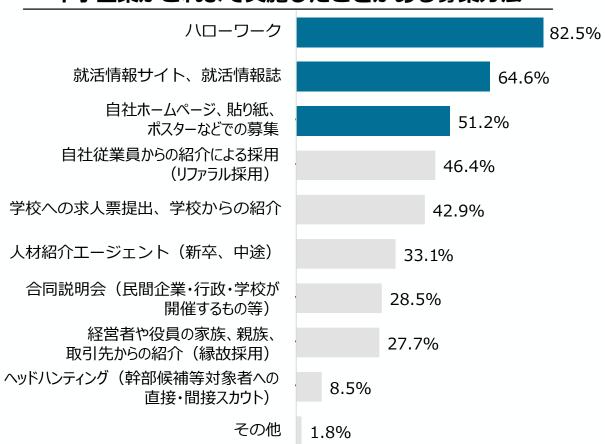


⁽注) 左図は、直近3年間で新卒採用ないし中途採用を行ったかどうかを聞いたもの。企業区分は中小企業基本法に準拠し、中小企業の内数に小規模企業が含まれる。 (出所)「中小企業の経営課題とその解決に向けた取組に関する調査」(株式会社帝国データバンク)より事務局作成

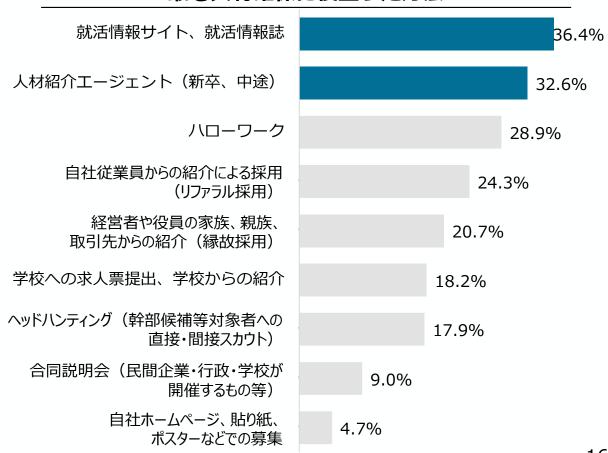
人材獲得・離職防止に向けた取組|人材募集の方法

- 人材の募集方法として、半数以上の企業がハローワーク、就活情報サイト・就活情報誌、自社ホームページ等を活用している。
- 最も人材募集に役立った方法として、就活情報サイト・就活情報誌や、人材紹介エージェントなどの外部リソースの活用をあげる中小企業が3割を超えている。

中小企業がこれまで実施したことがある募集方法



中小企業がこれまで実施した方法のなかで 最も人材確保に役立った方法

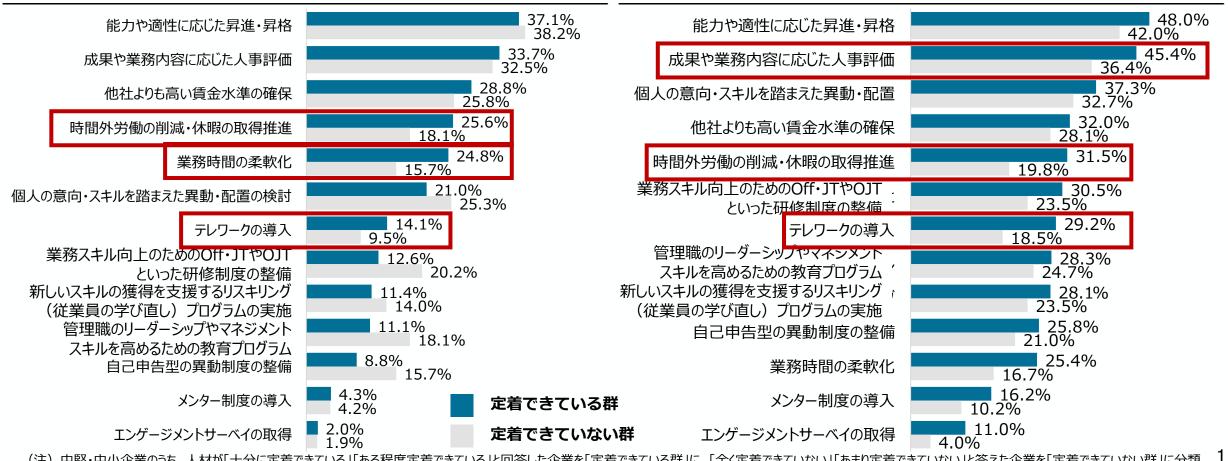


人材獲得・離職防止に向けた取組|人材の定着に向けた施策

- 中小企業・中堅企業ともに、人材の定着に向けた取組として能力や適性に応じた昇進・昇格や、成果や業務内容に応じた人事制度を導入する企業が多い。
- 人材定着に効果を出している企業では、その他の企業と比較してテレワークの導入や、時間外労働の削減など労働環境の改善に取り組 む企業が多い。

中小企業における人材の定着に向けた取組状況

中堅企業における人材の定着に向けた取組状況



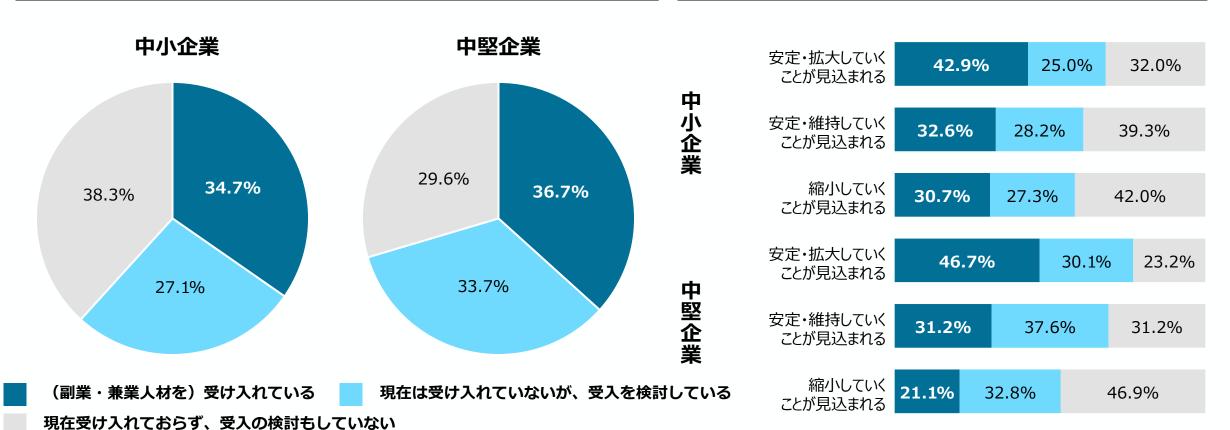
(注)中堅・中小企業のうち、人材が「十分に定着できている」「ある程度定着できている」と回答した企業を「定着できている群」に、「全く定着できていない」「あまり定着できていない」と答えた企業を「定着できていない群」に分類。 (出所)「中小・中堅企業の事業課題・人材課題に関する調査「人材定着編」」(株式会社リクルート)より事務局作成

人材獲得・離職防止に向けた取組|副業・兼業人材の活用

- ■業・兼業人材の活用に取り組む中小企業、中堅企業はいずれも3割程度にのぼる。
- ◆特に、今後事業が安定あるいは拡大していくと考える企業では、中小企業、中堅企業ともに副業人材を活用しようと考える企業が全体の半数近くにのぼる。



業績別に見た 副業・兼業人材の活用状況

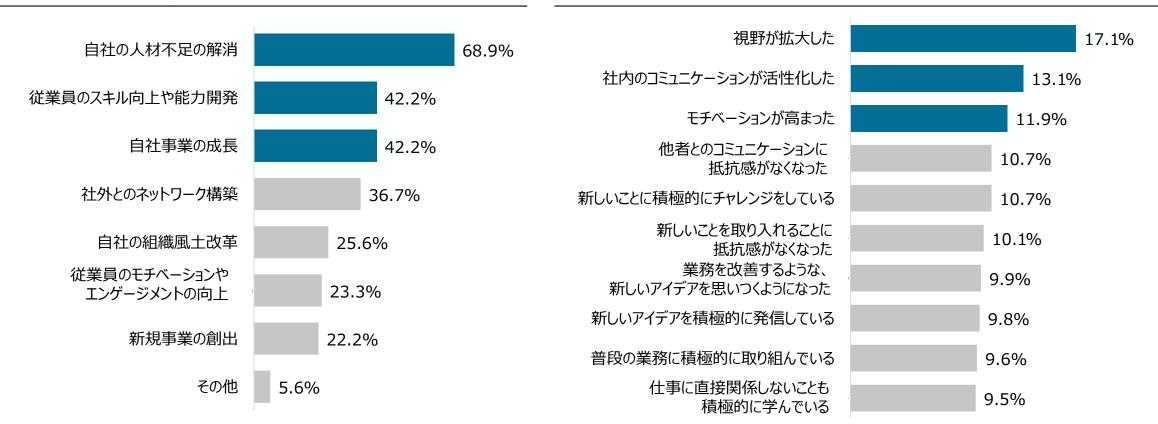


人材獲得・離職防止に向けた取組|副業・兼業人材の活用効果

- 副業・兼業人材がいることにより、会社全体として人手不足の解消のほか、従業員のスキル・能力の向上や、自社事業の成長などの効果が得られている。
- また、自社の従業員にとっても、周囲の副業人材により視野が拡大したり、社内のコミュニケーションの活性化、モチベーションの向上などの効果が得られている。

副業・兼業人材の活用による 会社全体への影響

周囲に副業・兼業人材がいることによる影響



⁽注) 右図は、周囲に副業・兼業人材がいることによりよい効果があったと答えた者が回答。

本日お話ししたいこと

- 1. 人手不足と企業の対応
- 2. 人材獲得・離職防止に向けた取組
- 3. 「人」に対する捉え方の変化
- 4. 人的資本経営コンソーシアムの概要

「人」に対する捉え方の変化|雇用コミュニティの変化

● 日本の雇用コミュニティは新卒一括採用・終身雇用を前提とした従来の日本型雇用コミュニティから、メンバーの出入りがあるオープンなコミュニティへと変化しており、企業と個人との関係も「選び、選ばれる関係」へと変化を迫られている。

従来の日本型雇用コミュニティ

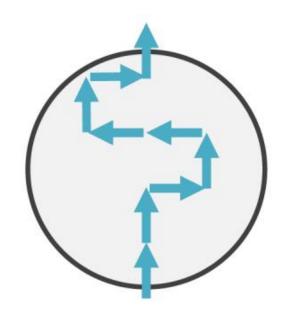
メンバーが替わらないクローズドなコミュニティ

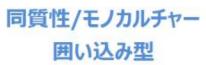
- 事業環境の予見性が高く、安定性が重要
- 新卒一括採用が基軸。内部公平性重視
- ・企業主導のキャリア形成

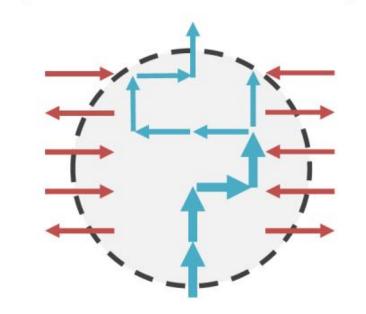
これから求められる雇用コミュニティ

メンバーの出入りがあるオープンなコミュニティ

- ・ 変革の時代。変化への対応、イノベーションが重要
- 新卒、中途/再入社、リスキル・再配置。外部競争力重視
- 個人の自律的なキャリア形成







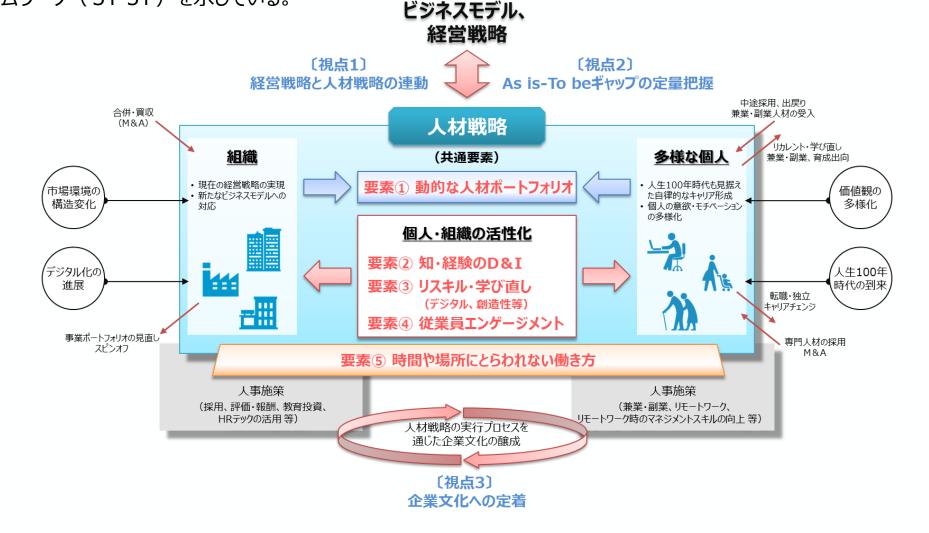
多様性/「知・経験」のダイバーシティ 選び、選ばれる関係

「人」に対する捉え方の変化|人的資本経営の概要

● 人定資本経営とは、人材を使えばなくなる「資源」ではなく、人材を「資本」として捉え、その価値を最大限に引き出すことで、中長期的な 企業価値向上につなげる経営のあり方。

▶ 人材版伊藤レポートでは、人材戦略を経営戦略と連動させ人的資本経営を進めるためのフレームワークとして、3つの視点・5つの要素からなる。

らなるフレームワーク(3P5F)を示している。



(参考) 3つの視点、5つの要素

3つの 視点 視点1

経営戦略と人材戦略の連動

視点2

As is - To beギャップの定量把握

視点3

企業文化への定着

5つの 要素 要素1

動的な人材ポートフォリオ

要素2

知・経験のダイバーシティ&インクルージョン

要素3

リスキル・学び直し

要素4

従業員エンゲージメント

要素5

時間や場所にとらわれない働き方

本日お話ししたいこと

- 1. 人手不足と企業の対応
- 2. 人材獲得・離職防止に向けた取組
- 3. 「人」に対する捉え方の変化
- 4. 人的資本経営コンソーシアムの概要

人的資本経営コンソーシアムの概要

● 人的資本経営コンソーシアムは、日本企業における人的資本経営を実践と開示の両面から促進することを目的として、2022年8月に設立。2025年7月28日現在の会員企業数は647者に拡大。

持続的な企業価値の向上に向けた人的資本経営

経営戦略と連動した人材戦略の実践

具体的にどのように実践し、 企業価値向上につなげればよいか

人的資本情報の開示

具体的にどのように情報を可視化し、 ステークホルダーに伝えればよいか



人的資本経営コンソーシアム

(2022年8月25日設立)

実践と開示の両輪で、 企業間での先進事例の共有や企業間協力に向けた議論、 投資家との対話を行う

(参考)人的資本経営コンソーシアム第1期の主な活動成果

「好事例集」の公表

46社の先進事例を掲載。



ISSBへの意見書の提出

IFRS財団ISSBによる情報要請に対し、 会員の意見を集約した意見書を提出。

(意見書のポイント)

- 開示基準は、独自性のある開示が可能なものとなることが望ましい。
- その上で、企業価値を向上させるために共通して重要な要素がある場合には、企業間比較を容易にするために個別の開示指標を設定することを検討すべきである。

企業間連携プロジェクトの始動

副業・兼業のような一社に閉じない取組や、AI人材育成のような多くの企業に共通する課題が存在するため、コンソーシアム内において試行的に実施。

- ① 企業間相互副業
- ② 地域企業への副業派遣
- ③ 共同研修や相互の人材育成
- ④ クロスカンパニー・メンタリング
- ⑤ 健康経営アライアンス

(参考)人的資本経営コンソーシアム第2期の主な活動成果

人的資本経営に関する調査 結果の公表

会員企業の人的資本経営の進捗と課題を把握するため、人的資本経営の取組を28項目に細分化し、それぞれの進捗状況を6段階で評価。



「人的資本経営の現状・課題とトップランナーたちの取組」の公表

人的資本経営に関する調査結果及び 19社の先進事例を掲載。



企業間連携プロジェクトの進展

第1期の取組のうち、一部取組について 規模を拡大して展開。

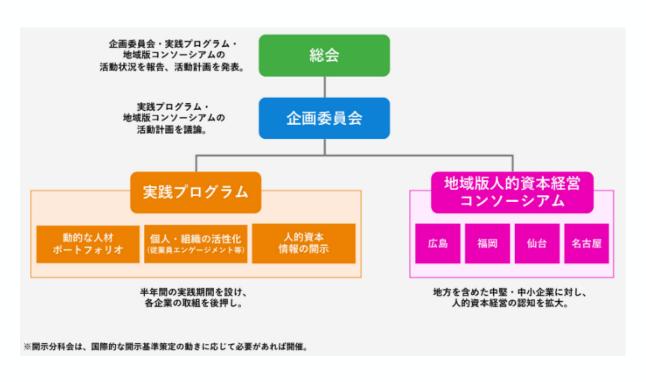
人的資本経営コンソーシアムの概要|構成

- 第2期までは、人的資本経営の実践及び開示について議論する実践分科会、開示分科会と、会員と投資家との対話の場を設置。
- 第3期では、コンソーシアムが設定した特定のテーマについて先進企業の取組事例を共有し、半年間の実践期間を設け各企業の取組 の進捗をフォローする「実践プログラム」と、地方を含めた中堅・中小企業に対して、人的資本経営の認知を広げていくことを目指して、 「地域版人的資本経営コンソーシアム」を設置。

第2期まで

企画委員会・各分科会・対話の 活動状況を報告、活動計画の発表。 各分科会及び対話の 活動計画を議論。 企画委員会 会員と投資家との 対話の場 会員と投資家が 人的資本について対話。 実践に関する先進事例の共有や 企業間協力等に向けて議論。 開示に関する先進事例を共有し、 効果的な開示の在り方を議論。

第3期



地域版人的資本経営コンソーシアムのお知らせ

- 次回は、9月18日(木)名古屋にて「従業員に選ばれる企業となるための経営・人事施策」を テーマに開催します。
- その他詳細は人的資本経営コンソーシアムホームページをご確認ください。



開催日時	開催地	テーマ	登壇者
5月21日(水) 14:00~16:30	広島	人手不足の解消に向けた人的資本経営 (女性活躍・ダイバーシティ中心)	キリンホールディングス株式会社 取締役副社長 CPO 均株式会社フジワラテクノアート 代表取締役副社長 藤原
7月7日(月) 14:00~16:30	福岡	人手不足や事業構造の転換に向けた 従業員の学び直し	株式会社日立製作所 執行役常務 Deputy CHRO 瀧本日 小平株式会社 代表取締役社長 小平氏
8月22日(金) 13:00~15:30	仙台	人手不足の解消に向けた施策	三井化学株式会社 取締役 専務執行役員 安藤氏 株式会社つばめいと 代表者 山後春信氏
9月18日(木) 14:00~16:30	名古屋	従業員に選ばれる企業となるための 経営・人事施策	株式会社サイバーエージェント 常務執行役員 CHO 曽山氏 筒井工業株式会社 代表取締役社長 前島 靖浩氏